

ОТЧЁТ
по социологическому исследованию
**«Удовлетворенность студентов
качеством образования в АГНИ»**



Альметьевск, 2023 год

В рамках внедрения внутренней независимой оценки качества образования в марте 2023 г. проведен опрос студентов 1-2 курсов.

Социологическое исследование проведено социологической группой в составе:

1. Сафина Алина Рафкатовна, руководитель центра карьеры и развития компетенций;
2. Загитова Лилия Расимовна, руководитель студенческого офиса;
3. Гареева Диляра Анасовна, ведущий специалист центра карьеры и развития компетенций;
4. Иванова Елена Николаевна, ведущий специалист центра карьеры и развития компетенций.

Объектом исследования являются студенты АГНИ.

Предметом является качество образовательного процесса.

Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей.

Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Задачами анкетирования являются:

- расширение участия студентов в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратные связи» в педагогическом процессе);
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечение руководства института информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы института, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

Для руководства института результаты подобных исследований могут стать основой разработки концепции дальнейшего развития образовательной организации в целом, а также оптимизации управления качеством образования на каждом факультете. Мнение студентов важно учитывать в процессе создания эффективного механизма устойчивого социального развития коллектива института, отражающего взаимосвязь и взаимовлияние студенческого актива, профессорско-преподавательского состава и администрации вуза.

Кроме того, данные исследования позволяют оперативно реагировать и на потребности потенциальных абитуриентов, наиболее полно интегрировать вуз в социально-экономическую жизнь региона, способствовать продвижению положительного имиджа и повышению конкурентоспособности университета на рынке образовательных услуг.

Результаты исследования.

В опросе приняли участие обучающиеся 1-2 курсов. Опрос прошли **290 студентов** из 478, что составляет **60,6%** от общего количества.

В таблице 1 приведена информация о количестве проанкетированных студентов по направлениям подготовки.

Таблица 1

Группа	Направление	Количество студентов
гр 11-01	Нефтегазовое дело	115
гр 11-11		
гр 11-12		
гр 11-15г		
гр 11-21		
гр 12-11		
гр 12-12		
гр 12-13		
гр 12-14		
гр12-15г		
гр 21-41	Технологические машины и оборудование	18
гр 22-41		
гр 31-51	Электроэнергетика и электротехника	16
гр 32-51		
гр 31-61	Автоматизация технологических процессов и производств	18
гр 32-61		
гр 32-63	Программная инженерия	7
гр 31-62	Управление в технических системах	22
гр 32-62		
гр 41-71	Экономика	52
гр 42-71		
гр 42-72		
гр 41-81	Менеджмент	42
гр 42-81		
гр 42-82		
ИТОГО		290

Табл. 1. «Количество обучающихся, прошедших опрос по направлениям подготовки»

Общая удовлетворенность студентов качеством образования в вузе составляет **89,3%** (табл.2), что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности.

Таблица 2

Группа	Общая удовлетворенность группы
гр 11-01	90,39
гр 11-11	85,55

гр 11-12	82,20
гр 11-15т	100
гр 11-21	93,35
гр 12-11	89,61
гр 12-12	94,93
гр 12-13	90,59
гр 12-14	94,09
гр 12-15Т	92,38
гр 21-41	91,64
гр 22-41	90,32
гр 31-51	95,71
гр 31-61	85,84
гр 31-62	82,09
гр 32-51	87,62
гр 32-61	90,12
гр 32-62	92,40
гр 32-63	91,61
гр 41-71	79,60
гр 41-81	80,31
гр 42-71	81,11
гр 42-72	93,70
гр 42-81	94,70
гр 42-82	82,66
Итого	89,30

Табл.2. «Общая удовлетворенность групп качеством образовательного процесса»

Оценивание происходит в рамках интервальных значений, где каждый интервал соответствует определенному уровню удовлетворенности студентов организацией образовательного процесса (табл.3).

Таблица 3

Значение	Шкала
абсолютно неудовлетворен	50-62,9%
скорее неудовлетворен	63-75,9%
удовлетворен	76-88,9%
абсолютно удовлетворен	89-100%

Табл.3. «Шкала удовлетворенности»

Студентам была дана возможность оценить качество преподавания преподавателей вуза. В таблице 4 представлен общий рейтинг.

Таблица 4

Преподаватель	Общий рейтинг
Преподаватель 1	97,18

Преподаватель 2	98,96
Преподаватель 3	94,14
Преподаватель 4	96,26
Преподаватель 5	94,02
Преподаватель 6	97,79
Преподаватель 7	94,41
Преподаватель 8	85,71
Преподаватель 9	84,86
Преподаватель 10	86,80
Преподаватель 11	94,27
Преподаватель 12	97,07
Преподаватель 13	100,00
Преподаватель 14	72,32
Преподаватель 15	77,19
Преподаватель 16	96,88
Преподаватель 17	88,85
Преподаватель 18	90,63
Преподаватель 19	92,00
Преподаватель 20	90,66
Преподаватель 21	100,00
Преподаватель 22	87,04
Преподаватель 23	85,98
Преподаватель 24	86,11
Преподаватель 25	89,23
Преподаватель 26	100,00
Преподаватель 27	71,89
Преподаватель 28	86,25
Преподаватель 29	85,28
Преподаватель 30	85,82
Преподаватель 31	100,00
Преподаватель 32	93,39
Преподаватель 33	95,46
Преподаватель 34	81,56
Преподаватель 35	78,99
Преподаватель 36	68,36
Преподаватель 37	97,87
Преподаватель 38	92,60
Преподаватель 39	79,11
Преподаватель 40	87,11
Преподаватель 41	87,15
Преподаватель 42	96,77
Преподаватель 43	93,77
Преподаватель 44	87,93
Преподаватель 45	92,94
Преподаватель 46	95,13
Преподаватель 47	86,13

Преподаватель 48	83,86
Преподаватель 49	85,06
Преподаватель 50	89,00
Преподаватель 51	96,02
Преподаватель 52	100,00
Преподаватель 53	92,00
Преподаватель 54	64,62
Преподаватель 55	86,71
Преподаватель 56	91,49
Преподаватель 57	77,27
Преподаватель 58	91,40
Преподаватель 59	85,96
Преподаватель 60	100,00
Преподаватель 61	90,97
Преподаватель 62	91,30
Преподаватель 63	87,08
Преподаватель 64	95,83
Преподаватель 65	91,96
Преподаватель 66	91,45
Преподаватель 67	92,00
Преподаватель 68	95,83

Табл.4. «Общий рейтинг»

На вопрос «Если бы Вам представилась возможность повторного выбора направления подготовки (специальности) и ВУЗа, что бы Вы выбрали» были получены следующие данные (общие средние значения по всем группам), которые представлены на рис.1.:

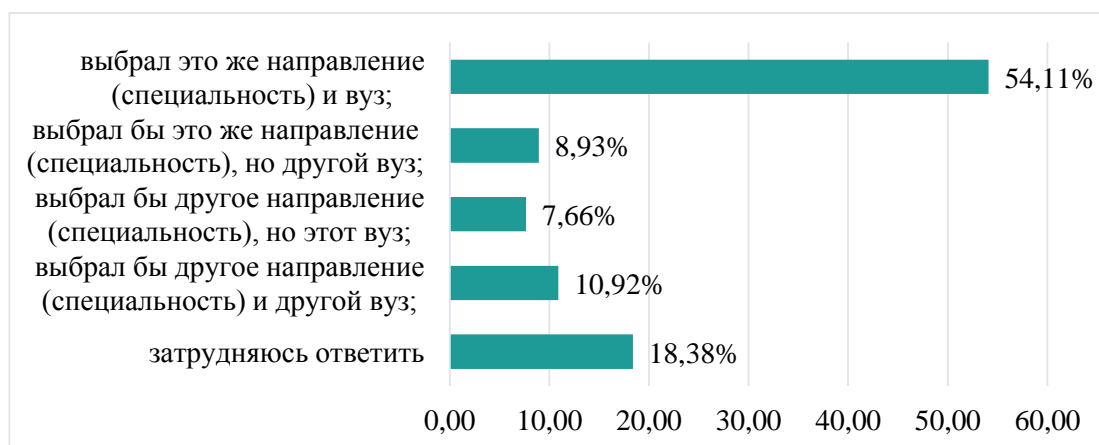


Рис. 1. «Если бы Вам представилась возможность повторного выбора направления подготовки (специальности) и ВУЗа, что бы Вы выбрали»

Исходя из ответов, полученных на данный вопрос следует сделать вывод о том, что чуть более половины (54,11%) студентов довольны своим выбором. 18,38% респондентов затруднились ответить. Около 11% студентов считают, что выбрали бы другое направление в другом вузе. 7,6% довольны

поступлением в свой вуз, но выбрали бы другое направление подготовки. 8,9% респондентов считают, что пошли бы учиться в другое учебное заведение по своей специальности.

На вопрос «Если бы во время учебы в ВУЗе Вам представилась возможность перевестись в другой ВУЗ и/или сменить направление подготовки (специальность)»

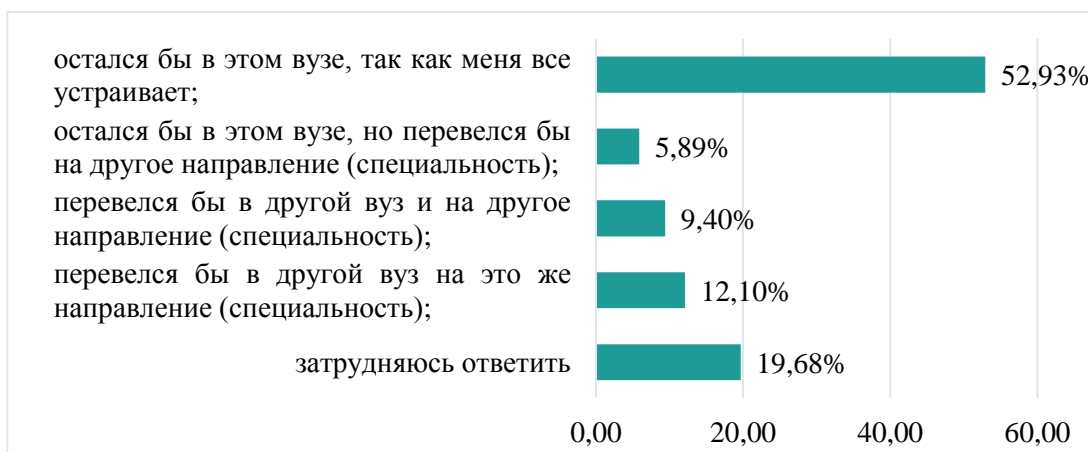


Рис. 2. «Если бы во время учебы в ВУЗе Вам представилась возможность перевестись в другой ВУЗ и/или сменить направление подготовки (специальность)»

52,9% обучающихся ответили, что их вполне устраивает вуз и уверены в том, что остались бы там же. Около 20% респондентов воздержались. 5,8% студентов разочаровались в выбранном направлении подготовки, но не перешли бы учиться в другой вуз. 9,4% студентов думают, что перевелись бы в другой вуз и на другое направление. 12,1% считают, что не ошиблись в выборе специальности, но перешли бы в другое учебное заведение.

О том, как студенты отзываются о вузе при общении с близкими людьми, можно ознакомиться глядя на рис.3.

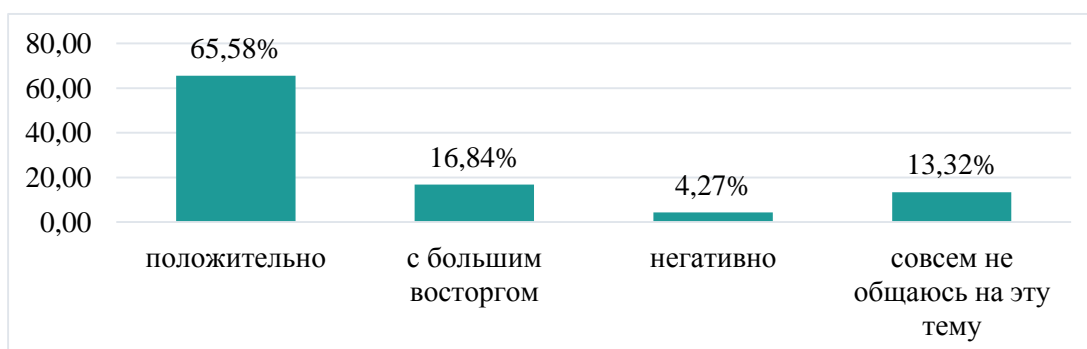


Рис.3. «При общении с близкими, друзьями, знакомыми, сокурсниками, Вы чаще всего отзываемся о ВУЗе, в котором учитесь»

Большинство респондентов (65,5%) положительно отзываются о своем вузе. Около 17% студентов ответили, что говорят об институте с большим

восторгом. 13,3% отметили, что не затрагивают тему об институте со знакомыми. Меньшая часть среди всех опрошенных (4,2%) могут негативно высказаться о вузе, в котором обучаются.

На вопрос «**Посоветовали бы Вы своим родным, близким или друзьям поступить в ВУЗ, в котором учиться**» ответы студентов расположились следующим образом (рис.4.)

:

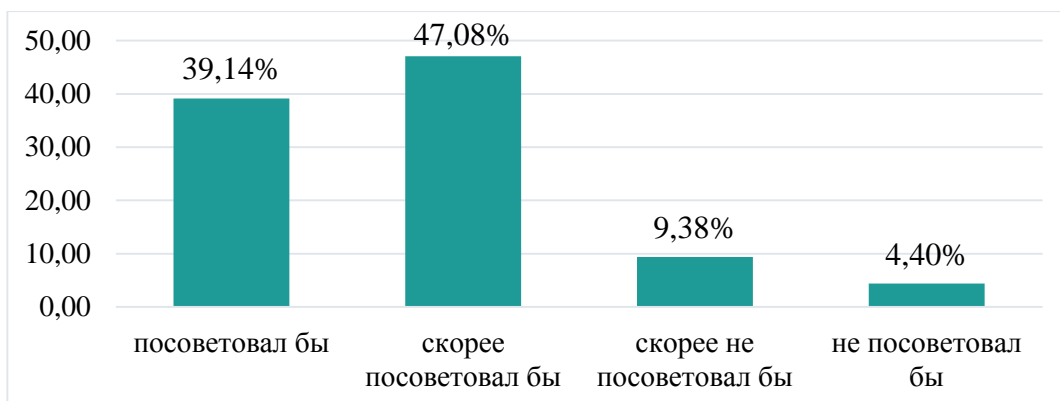


Рис.4. «Посоветовали бы Вы своим родным, близким или друзьям поступить в ВУЗ, в котором учиться»

Большая часть (90%) студентов посоветовали бы своим знакомым поступать в этот вуз. 9,38% не уверены в том, чтобы стали бы советовать поступать. Наименьшая часть среди всех опрошенных (4,4%) респондентов считают, что скорее всего не стали бы советовать этот вуз.

Следующий вопрос раскрывает представления о вузе студентов на момент поступления.

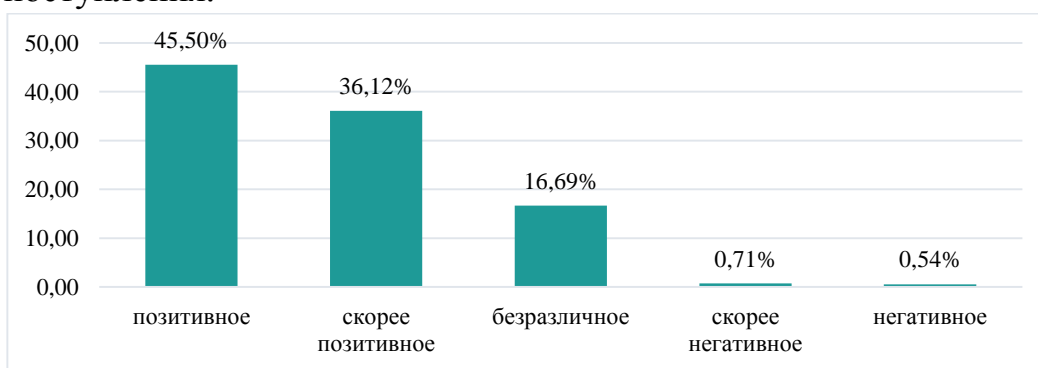


Рис.5. «На момент поступления какое представление было у Вас о том ВУЗе, в котором Вы сейчас учитесь»

Большая часть (около 82%) студентов отметили, что на момент поступления было положительное представление о вузе. Безразличное отношение к вузу отметили 16,6% обучающихся. Около 1% респондентов ответили, что представление было негативное.